

なんでも相談ダイヤル

フリーダイヤル



ナ イ ナ ムダ ナ イケン
0120-717-671

職場や家庭での悩み事はありませんか?なんでもお気軽にお電話ください。



相談受付

(土・日・祝・UAゼンセンの休日は休み)

◎月曜日:13時~19時

◎火曜日~金曜日:11時~17時

**元気が
でてきた!!**

**相談して
よかった!**

火



いけだ はるお
池田 晴夫
(秋田県出身)

月



あきもと
秋元 かおる
(千葉県出身)

水



おおで ひでお
大出 日出生
(福島県出身)

**経験豊かな
OBが
貴方に寄り添って
相談をお聞きます!**

諸事情によりアドバイザーが交替することがあります。

木



いしやま こういち
石山 浩一
(山形県出身)
(特定社会保険労務士)

金



しまおか よしお
島岡 由雄
(愛知県出身)

金曜日はライフプラン全般、保険、税金を中心に相談を受けています。

- ・マネープランの質問
- ・シルバーライフの資金計画
- ・金融にかかわるもろもろのお話などもお話できます。

なんでも相談ダイヤルの特徴と利用状況について

ご相談いただく内容として、もっとも多いのが①「労働環境(賃金・労働時間)」で全体の13.3%を占めます。続いて②「職場環境(人間関係など)」9.43%、③「職場環境(ハラスメント・労災)」8.22%、④「家庭内問題・家族」6.77%、⑤「労働条件(雇用、望まない退職)」6.53%、⑥「組合・会社(活動や制度)」6.29%などとなっております。

この他に、共済・保障のことや、社会保障、金銭問題、事故賠償問題、相続や離婚問題についてもご相談を受けております。

UAゼンセン

こころの健康相談



- 組合員本人が対象
- 秘密厳守

(但し、緊急と思われる場合は除きます。)

一人で悩まず
お気軽にご相談
ください!

全てのご相談の専用フリーダイヤル

ナヤミ

イエル

お問合せ:

UAゼンセン
生活応援・共済事業局
電話 03-3288-3597

通話料無料
携帯電話からも
ご利用可能です

☎ 0120-783-186

こころのご相談 臨床心理士による 高度なサービス!

電話 カウンセリング

平日
10:00~12:00) 最長
14:00~20:00) 45分

事前予約制

※土日・祝日・年末年始休業日を除く



面談 カウンセリング

年1回無料でご利用可能です。
2回目からは有料。
面接場所: 全国の提携カウンセリング機関

事前予約制

※休日は提携機関に準ずる

メール 相談

専用Webメールアドレスから
24時間365日受け付けます。
臨床心理士が、概ね3営業日以内に返信します。



こころの
相談メール

スマートフォン
対応

<https://tms-soudan.com/uazensen/>
パスワードが不要になりました



からだのご相談

看護師や薬剤師、管理栄養士等がご相談に対応!

緊急医療相談 緊急度を判定しアドバイス!



医療機関案内 医療機関の道順もご案内! ※看護師が対応



受付: 24時間365日

女性専用 健康相談

一部
予約制

気になる症状、その他
経験豊富な看護師が対応します! ※看護師が対応

育児・ 栄養相談

原則
予約制

子の成長・発達・病気の悩み、
食事制限・育児・食に関する情報をご提供!
※育児カウンセラー・管理栄養士・看護師が対応

お薬相談

原則
予約制

さまざまな薬剤情報のご提供!
※薬剤師および看護師が対応

介護相談

原則
予約制

総合的な介護情報のご提供!
※看護師および専門スタッフが対応

受付: 平日9:00~17:00(土日・祝日・年末年始休業日を除く)

あなたがつらいとき、近くにいます。

ナビダイヤル

0570-783-556

ご存知ですか 自殺予防「いのちの電話」

社会福祉法人「いのちの電話」の活動を UA ゼンセンは支援しています。裏面もご覧ください。

UAゼンセンこころの健康相談 ご案内

☎ 0120-783-186 (フリーダイヤル ナヤミイェル)

こころの健康相談は、東京海上日動メディカルサービス株式会社へ委託しております。

接続後、音声ガイダンスにしたがって番号を選択して操作してください。
 なお、音声ガイダンスが流れている途中でも番号を選択できます。



1番 こころの健康相談 ※臨床心理士が対応 24時間365日看護師又は スタッフが受付対応します (メール相談を除く 具体的な相談には 予約が必要となります)	電話カウンセリング 事前予約制 最長45分 平日 10:00~12:00、14:00~20:00 ※土日・祝日・年末年始休業日を除く
	面談カウンセリング 事前予約制 年1回無料で利用可能 2回目からは有料 面談場所:全国の提携カウンセリング機関 ※休日は提携機関に準ずる
	メール相談 専用WEBメールアドレスから 24時間365日受け付けます https://tms-soudan.com/uazensen/ (スマートフォン対応) 臨床心理士が、概ね3営業日以内に返信します。
2番 その他の相談 ・緊急医療相談 ・医療機関案内 ・女性専用健康相談 ・育児・栄養相談 ・お薬相談 ・介護相談	1番 受付: 24時間 365日 緊急医療相談 緊急度を判定しアドバイス! 医療機関案内 医療機関の道順もご案内! ※看護師が対応
	2番 受付: 平日 9:00~17:00 土日・祝日・ 年末年始 休業日を除く 女性専用健康相談 一部予約制 気になる症状、その他 経験豊富な看護師が対応します! ※看護師が対応
	3番 育児・栄養相談 原則予約制 子の成長・発達、病気の悩み、食事の事 育児・食に関する情報を提供! ※育児カウンセラー・管理栄養士・看護師が対応 お薬相談 原則予約制 様々な薬剤情報を提供! ※薬剤師および看護師が対応 介護相談 原則予約制 総合的な介護情報を提供! ※看護師および専門スタッフが対応

あなたがつらいとき、近くにいます。

ご存知ですか
自殺予防
「いのちの電話」



毎月10日は、フリーダイヤル。
 午前8:00~翌朝8:00

☎ 0120-783-556

全国のいのちの電話 <http://www.inochinodenwa.org/>

24時間対応のセンター

旭川	0166-23-4343	川崎	044-733-4343	広島	082-221-4343
北海道	011-231-4343	横浜	045-335-4343	香川	087-833-7830
仙台	022-718-4343	新潟	025-288-4343	北九州	093-671-4343
栃木	028-643-7830	名古屋	052-931-4343	福岡	092-741-4343
茨城	029-855-1000	京都	075-864-4343	佐賀	0952-34-4343
埼玉	048-645-4343	奈良	0742-35-1000	熊本	096-353-4343
千葉	043-227-3900	関西	06-6309-1121	大分	097-536-4343
東京	03-3264-4343	岡山	086-245-4343	鹿児島	099-250-7000

※ファクシミリ、外国語の相談は相談日・時間が不定期ですので詳しくはいのちの電話ホームページを確認願います。

ナビダイヤル 0570-783-556

下記のうち通話可能センターに順次つなぎます

北海道いのちの電話 あおもりいのちの電話 栃木いのちの電話 千葉いのちの電話長野いのちの電話 静岡いのちの電話 浜松いのちの電話
 岐阜いのちの電話 名古屋いのちの電話三重いのちの電話 奈良いのちの電話 香川いのちの電話 島根いのちの電話 鹿児島いのちの電話

社会福祉法人「いのちの電話」は困難や危機にあって誰にも相談することができずひとりでの悩んでいるひとのための24時間「眠らぬダイヤル」です。UAゼンセンはこの活動を支援しています。

あなたの職場で働くすべての
人と家族のこころの相談室

心の病は誰にでも

今日の社会では、仕事や職場生活のみならず、日々の暮らしの中にも将来への不安や悩み、不満などでストレスを感じる勤労者は60%にも及び、誰もが避けては通れない社会環境にあると思います。

心の病は特定の人だけの問題ではありません。誰にでも起こりうる、いつ遭遇するかもしれない重要な健康上のテーマの一つなのです。

連合愛知「心の相談室」は

連合愛知安全衛生センターが社団法人日本産業カウンセラー協会に委託し、専門カウンセラーが働く人々の心の支援をしています。

連合愛知加盟組織の職場の全ての従業員とそこご家族の方が安心してお話ができるのが「心の相談室」です。

ご相談の方法は

「電話相談」と「面接相談」がありますが、まずは電話で話して下さい。専門カウンセラーが相談事に対応してくれます。その場合、匿名で結構ですし、秘密は厳守されます。

その後の「電話相談」や「面接相談」、専門の医療機関の紹介など、断続的にフォローされる相談システムです。

なやみ1番
専用電話 **052 (618) 7831**

電話相談

月曜日	15:00～19:00
水曜日	12:00～19:00
金曜日	16:00～20:00 ※祝祭日を除く

面接相談

面接場所は

一般社団法人 日本産業カウンセラー協会中部支部
〒461-0005 名古屋市東区東桜1丁目9番26号 IKKOパーク栄ビル4F

※事前の予約が必要です（1回の面接時間は1時間以内）

ご相談の費用は

基本的には連合愛知安全衛生センターが負担しますが、一部につきまして下記のように本人負担となります。

電話相談 相談料は無料ですが、電話料は相談者負担となります。

面接相談 2回目までの相談料は無料で、3回目以降は1回あたり1000円を相談者に負担していただきます。



葬儀団体契約

葬祭ウエル **0120-810-119**
(365日24時間対応)

TEAR **0120-549-452**
(365日24時間対応)

平安会館 **052-916-1251**
(365日24時間対応)

※ 何れの葬儀会社におきましても、通夜式前までに「全中北労働組合連合会会員」である旨をお伝え下さい。事後対応はしていただけませんのでご注意下さい。